

### ■■■ホテル利用規約■■■

お客様の大切なご家族をお預かりするため、ご利用に際しての規約がございます。

利用にあたりましては利用規約へのご同意の上、キャットホテルサービスを提供させて頂いております。

- ・お預かり料金・サービスについて
- ・ペットホテル料金は前払い制となっております。
- ・初回ご利用時に身分証のご呈示をお願いいたします。

※事故防止のため、ご提示いただく身分証はコピーまたは画像での保存をさせていただいております。お客様の個人情報は厳重管理をし、ホテル宿泊運営に関する以外の目的には使用いたしません。

- ・お預かり、お迎えは原則営業時間内とさせていただきます。
- ・ご予約をキャンセルなさる場合は、キャンセル料を頂戴いたします。

i) 前日のキャンセル…お見積り金額の 50%

ii) 当日のキャンセル…お見積り金額の 100%

iii) 日数を残してのお迎え・・・残りの料金はその半額を返金いたします。

※お預けご来店時に日数減を申告された場合もキャンセル料が発生しますのでご了承ください。

リラックスできるよう最善を尽くしますが、環境の変化に敏感なため体調を崩す場合がございます。あらかじめご了承ください。

#### ●お預かりできる猫について

・当ホテル内での病気感染を防ぐため、1年以内に混合ワクチン接種をお済ませ頂いているペットに限ります。動物病院での診断によりワクチン接種ができない猫についてはこの限りではありません。お預け入れ時に接種証明書等確認させていただきます。

・1か月以内にノミ・ダニの駆虫を実施している猫に限ります。万が一ノミ等が確認された場合にはご利用をお断りするか、当店にて薬を滴下させていただく場合がございます。その場合の薬の実費はご利用者様にご負担いただきます。

・当店にてサービス提供が困難と判断致しました場合は、事前あるいはご宿泊当日でもご利用をお断りすることがございます。

・非常に攻撃的でありお世話が困難と判断した場合

・異臭がするなど不衛生な状態、ノミ、ダニが多数寄生している場合

・明らかに体調が悪いと当店が判断した場合

・疫病・疾患、妊娠の可能性に関する事柄の事前に告知がなかった場合

・その他、当店の判断によってお預かりをお断りさせて頂く場合がございます。また過度の興奮や不安症状がある場合には2階建てケージでのお預かりに変更させていただく場合もございます。あらかじめご了承ください。

・お預け頂いたペットがご連絡も一切なく、お引取りがない場合、早急に緊急連絡先にご連絡させていただきますが、その上でもお引取りが無い場合、お迎え予定日から起算して1週間経過後、お預かりのペット所有権を当店に無償にて譲渡したものとみなしますことをご了承ください。この場合、当方は管轄の保健所および警察署に届出のうえ、対応します。

所有権の当社帰属後であっても、帰属日までのお預かり代金は請求させていただきます。

・ペットの体調悪化、不慮の事故等トラブルが発生した場合、かかりつけ病院にて緊急処置を取らせていただきます。

i) トラブル発生後、直ちに飼い主様へご連絡いたします。なお連絡が取れない場合でも、飼い主様の承諾なく病院にて緊急処置を取らせていただきます。

ii) 病院の治療費につきましては、飼い主様のご負担とさせていただきます。通常の管理下で発生した病気(持病なども含む)やペットが環境に慣れないことで起きてしまった事故(天災事故含む)や怪我については飼い主様のご負担とさせていただきます。

iii) ペットは愛情を持って大切にお預かりさせていただきますが、万一不慮の事故、天災等による不可効力に伴う怪我及び死亡事故等があったとしても、当店は一切の責任を負いかねます。

・当店の明らかな故意・過失による死亡事故等につきましては、利用代金の全額返金および5万円を限度に保障させていただきます。

初めてペットホテルサービスを利用される利用希望者は、当方に対して現住所がわかる身分証明書（運転免許証、保険証、住民票等）を提示またはその画像を提出していただく必要があります。

お預かり中に猫の病気や怪我が発生した場合は、利用者にご連絡のうえ、動物病院にお連れします。この場合、原則として、当方のかかりつけの病院にお連れしますが、緊急の場合はこの限りではありません。

なお、利用者ご連絡がつかない場合は当方の判断で動物病院に連れていくことを、利用者はあらかじめ同意するものとします。

利用者にご連絡がついたか否かにかかわらず、動物病院にて診察、治療を受けた場合の費用および交通費は利用者が負担するものとし、利用者は、利用終了後のお引き渡しまでに、当該費用および交通費を支払うものとします。

慣れない環境で下痢や食欲不振等、猫が体調を崩すことも考えられますので、ご了承ください。なお、お預かり中の動物病院に係る費用等は利用者のご負担になります。

ご自宅に帰宅後、緊張のため急に体調不良や興奮する猫がありますが、この場合の体調の変化に基づく、病気・事故等の一切の責任は負いかねますので、あらかじめご了承ください。

持病や特異体質、天災等の不可抗力による猫の怪我・病気・脱走・逸失・死亡については、その責任を一切負いかねますのでご了承ください。

利用者は、利用終了日に猫をお受け取りいただきます。当方が猫を引き渡した際に、利用者は当該猫の怪我の有無、当方がお預かりした物品の破損の有無等を確認するものとし、怪我や破損等があった場合はその場で当方に対して申し入れるものとし、後日、怪我や破損等を申し受けた場合でも、当方に責任がないことを利用者はあらかじめ同意するものとし

利用者が、利用終了日に猫をお受け取りせず、利用終了日から1週間以内にお受け取りに来た場合、延長料金として利用料の50%を現金で支払うものとします。

利用規約は予告なく改正する場合がございますのでご了承ください。