

【利用規約】

当店へご依頼下さった時点でご利用規約に同意したものと解釈させていただきますので、必ずご一読下さい。

■緊急時の対応

- ・猫の様子がおかしいと判断したときは速やかに契約者様へ報告し、必要であればかかりつけ医か近隣の動物病院へ、夜間については救急病院へ搬送します
- ・ご自宅に異常があったとき、事件事故に遭ったときは速やかに警察、消防に通報します。
- ・避難を要する事態に陥ったときは猫を連れて同行避難します。

いずれも速やかに依頼者へ連絡致しますが、緊急対応のため事後報告になることがあります。連絡がつかないことも考えられますので、その際の判断は当店にお任せ頂きますことご了承ください。業務中、緊急時に発生した費用は依頼者ご負担となります。シッティング期間終了翌日までにご帰宅のご連絡がない場合は依頼人に緊急事態が発生して帰宅困難とみなし、猫の健康と安全の為に預かりしている合鍵を使用し、ご自宅へ様子を見に伺います。その際、規定のシッティング料金を申し受けます。

- ・万一当店スタッフに緊急事態が発生し、シッティングへ伺うことが不可能な事態に陥った場合、代理の者がペットのお世話を代行することがあります。

■免責事項

お世話には万全を期しておりますが、当店の落ち度ではない不可抗力などによる物品の損害、及び生体への賠償（病気、怪我、事故、脱走、死亡など生体に関わる全て）、慰謝料などには一切応じられませんのでご了承ください。シッティング中に生じた事故で、当店の過失による死亡、脱走については、ご利用代金の返還及び5万円を限度に補償させていただきます。また、緊急事態の発生などでやむを得ず当店の都合によりご依頼がキャンセルとなったことにより被ったいかなる損害に関しましても免責とさせていただきます。

■お支払いについて

シッティングのご利用料金は原則前払いでお願いしております。初回は打ち合わせ時、2回目以降は合鍵お預かり時、又はシッティング時にお支払いください。ペットシッターご依頼開始後、依頼人側の都合によりシッティング期間が予定より短縮しましても当日キャンセル扱いとなり、残日程分の返金はございませんのでご了承ください。天候や緊急事態の発生などの理由により、やむを得ず当店側からキャンセルとなった場合の損害に関しましては免責となりますが、その際のキャンセル料は不要です。

■ご返金について

依頼人の都合でご依頼をキャンセルしたときは必要経費及びキャンセル料を除いた金額をご返金いたします。当店都合でキャンセルとなった場合は必要経費を除いた全額をご返金致します。

■鍵の受け渡し・返却について

原則ご依頼者様のご帰宅が確認できた時点で返却とさせていただきます。

返却にかかる送料のご負担をお願いしております。対面での返却をご希望の方以下を申し受けます。

・発送でのご返却 レターパックライト 370 円

・対面でのお受け取り・ご返却 1,000 円

■ご自宅への立ち入りについて

シッティング中、ご自宅のお世話に必要な場所のみに立ち入らせて頂きます。立ち入りが困るお部屋や触られては困るもの・場所等がある場合はカウンセリング時にお知らせください。貴重品や触られては困るもの、壊れやすいものなどは事前に片付けておいて下さいますようお願い致します。私達は契約者様住居からの物の持ち出しや、お世話以外での立ち入りは致しません。

■サービスに関する事項について

フードやトイレ用日等は十分な量をご用意ください。ご利用期間中に在庫が切れてしまった場合は購入し補充いたしますが、商品代金のご請求を申し上げます。特に処方食などは特にご注意ください。

猫の安全、その他合理的な事由がある場合には、契約内容の全部・若しくはその一部を実施しないことがあります。この場合でもご利用料金は返金や変更はいたしません。

シッティング開始後に依頼者の都合による短縮の場合は当日キャンセル扱いとなりますので返金は致しかねます。依頼者様のご帰宅し在宅されていてもシッティング終了日まで継続は可能です。

シッティングでは原則ご自宅にあるものを使用してシッティングをいたします。ティッシュやタオル等必需品としてご用意をお願いいたします。

必要備品が見つからない場合はキッチンの引き出し等を開閉させていただく場合もございますのでご了承ください。

スタッフがシッティング中に訪問者があった場合、電話着信があった場合には原則応答致しません。

全ての内容は予告なく改正する場合がありますのでご了承ください。

依頼者は利用規約の変更後も本サービスの利用を継続する場合、変更後の利用規約に同意したものとみなします。